

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Quintes Pensioenadviseurs B.V.:

A de besloten vennootschap Quintes Pensioenadviseurs B.V., gevestigd te Eindhoven, handelend onder de naam Quintes Pensioenadviseurs.

B de besloten vennootschap Quintes Pensioenservices B.V., gevestigd te Eindhoven, handelend onder de naam Quintes Pensioenservices.

1.2 Opdrachtgever: eenieder, die in eigen naam of voor en namens een derde dan wel vertegenwoordigd door een derde, met Quintes Pensioenadviseurs op enigerlei wijze contact heeft in het kader van of met het oog op een overeenkomst met Quintes.

1.3 Algemene Voorwaarden Quintes Pensioenadviseurs: de onderhavige voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van Quintes Pensioenadviseurs, alsmede alle door Quintes Pensioenadviseurs aangegane opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle door derden te gebruiken voorwaarden, die van deze voorwaarden afwijken, zijn alleen van toepassing, indien en voor zover de toepasselijkheid van eerstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Quintes Pensioenadviseurs is bevestigd. In dat laatste geval gelden genoemde voorwaarden uitsluitend voor de rechtsverhouding/ overeenkomst, waarbij/ten behoeve waarvan deze zijn geaccordeerd. Zijn de voorwaarden van de opdrachtgever/derden niet van toepassing verklaard, dan zijn deze uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen/offertes

3.1 Alle aanbiedingen door of vanwege Quintes Pensioenadviseurs, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij Quintes Pensioenadviseurs het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk heeft vermeld.

3.2 Een door of vanwege Quintes Pensioenadviseurs gedane aanbieding vervalt na verloop van 30 dagen indien de aanbieding alsdan nog niet door de opdrachtgever is geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 De opdrachtgever garandeert de juistheid en compleetheid van de bij de aanvraag verstrekte gegevens.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na aanvaarding van de opdracht door Quintes Pensioenadviseurs. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Quintes Pensioenadviseurs slechts na diens expliciete aanvaarding.

4.2 Quintes Pensioenadviseurs behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Quintes Pensioenadviseurs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, behoudens omstandigheden, die aan Quintes Pensioenadviseurs redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.

5.2 Quintes Pensioenadviseurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Quintes Pensioenadviseurs is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Quintes Pensioenadviseurs kenbaar behoorde te zijn.

5.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Quintes Pensioenadviseurs de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

6. Termijnen voor de uitvoering

6.1 Alle door Quintes Pensioenadviseurs genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Nimmer zijn dit fatale termijnen. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal Quintes Pensioenadviseurs de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7. Honorarium en betaling

7.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium gebaseerd zijn op het per datum van de aanbidding of overeenkomst geldende uurtarief.

7.2 Indien sprake is van een overeenkomst als vermeld in artikel 5.3. zal de opdrachtgever, gehouden zijn na afronding van elke fase, de betaling overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 te voldoen.

7.3 Indien het noodzakelijk of wenselijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

7.4 Het honorarium is exclusief omzet belasting (BTW). Alle declaraties zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Betaling zal plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.5 Quintes Pensioenadviseurs behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.

7.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening.

7.7 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten welke maximaal € 6.775,00 bedragen en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
- Over de volgende € 2.500,00: 10%;
- Over de volgende € 5.000,00: 5%
- Over de volgende € 190.000,00: 1%
- Over het meerdere: 0,5%

7.8 Reiskosten worden door Quintes Pensioenadviseurs berekend op basis van reistijd conform ANWB Routeplanner (snelste route), tegen 70% van het dan geldende uurtarief.

8. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

8.1 Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

8.2 Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

8.3 Wanneer Quintes Pensioenadviseurs als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:

a. Quintes Pensioenadviseurs is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Quintes Pensioenadviseurs noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.

b. Wanneer Quintes Pensioenadviseurs persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.

c. Quintes Pensioenadviseurs gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.

d. Quintes Pensioenadviseurs treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

8.4 Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via directie@quintespensioenadviseurs.nl | Postbus 12

5600 AA Eindhoven. Quintes Pensioenadviseurs zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

8.5 Quintes Pensioenadviseurs verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt Quintes Pensioenadviseurs u eerst om toestemming. Met organisaties die uw gegevens verwerken sluiten wij, voor zover deze organisaties geen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke zijn, een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

8.6 Quintes Pensioenadviseurs heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Deze Functionaris is bereikbaar via fg@quintes.nl of telefonisch tijdens kantooruren op nummer 088 000 7150.

9. Medewerking door opdrachtgever

9.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijden alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

9.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Quintes Pensioenadviseurs staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Quintes Pensioenadviseurs in rekening worden gebracht.

9.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan is Quintes Pensioenadviseurs gerechtigd deze verhoging door te berekenen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9.4 Quintes Pensioenadviseurs heeft de bevoegdheid om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Van alle door Quintes Pensioenadviseurs ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde modellen, zoals berekeningsmethodieken, softwareprogramma's en overeenkomsten,

schriftelijk, digitaal of op welke wijze dan ook vastgelegd, behoudt Quintes Pensioenadviseurs het eigendomsrecht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11. Opzegging

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, heeft Quintes Pensioenadviseurs recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Quintes Pensioenadviseurs zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van Quintes Pensioenadviseurs voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Quintes Pensioenadviseurs afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het aan Quintes Pensioenadviseurs in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever betaalde bedrag, tot een maximum van EUR 25.000. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van een opzet of grove schuld van Quintes Pensioenadviseurs.

12.2 Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enige schade voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, dit schriftelijk aan Quintes Pensioenadviseurs te melden.

12.3 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in artikel 6 is Quintes Pensioenadviseurs in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Quintes Pensioenadviseurs staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Quintes Pensioenadviseurs is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

12.4 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

12.5 Elke aansprakelijkheid van Quintes Pensioenadviseurs is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van beleggingen en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van beleggingen. Voorts is Quintes Pensioenadviseurs niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

13. Verval van recht

13.1 Na verloop van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Quintes Pensioenadviseurs ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Quintes Pensioenadviseurs bij de uitvoering van de overeenkomst.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Alle overeenkomsten tussen Quintes Pensioenadviseurs en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot met Quintes Pensioenadviseurs gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

14.3 Quintes Pensioenadviseurs is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.008060. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KiFiD), hetzij aan de burgerlijke rechter. Quintes Pensioenadviseurs conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizendeuro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Quintes Pensioenadviseurs de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KiFiD).

15. Nietigheid

15.1 Indien een deel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het nietige of vernietigde deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen de bedoeling van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk weergeeft.