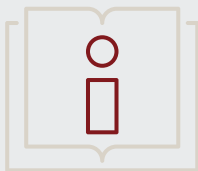


DIENSTENWIJZER

WAT KAN JIJ VAN ONS VERWACHTEN?



WIE ZIJN WIJ?

Quintes Pensioenadviseurs



Statutaire naam: **Quintes Pensioenadviseurs B.V.**
Handelsnaam: Quintes Pensioenadviseurs
Adres: Beemdstraat 5
5653 MA Eindhoven
Postbus: Postbus 12
5600 AA Eindhoven
Telefoon: 088 000 7150
E-mail: info@quintespensioenadviseurs.nl
Website: www.quintespensioenadviseurs.nl

KVK-nummer: 17173212
AFM-nummer: 12011953
Kifid: 300.008060

PERSOONSgegevens

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, beschikken wij over persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig, conform de wettelijke eisen, mee om.



WIJ ZIJN ER VOOR JE!

Wij kijken ernaar uit je te mogen adviseren. Heb je vragen naar aanleiding van deze informatie? Neem dan contact met ons op of kom bij ons langs.

PENSIOENADVISEURS
QUINTES

1. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van:



Vermogen



Spaarrekeningen/Betaalrekeningen/Elektronisch geld



Premiepensioenvorderingen



Hypothecair krediet



Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen*
(alleen adviseren)



Pensioenverzekeringen

*Hierin wordt uitsluitend geadviseerd en niet bemiddeld.

2. HOE GAAN WIJ TE WERK?



3. ONZE BELONING

Voor onze werkzaamheden kunnen wij worden beloond door de verzekeraar of een directe beloning van jou.

DIRECTE BELONING

Voor de volgende producten worden wij niet door een verzekeraar beloond:

Pensioenen
Hypotheken
Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
Levensverzekeringen
Uitvaartverzekeringen
Betalingsbeschermingsverzekeringen



Bij de bemiddeling in deze producten maken wij vooraf een afspraak met je over onze beloning op basis van een vast bedrag voor de dienstverlening of een uurtarief.

4. KLACHTENPROCEDURE



Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit nemen wij uiterst serieus en daarom horen wij graag van je, via een van de volgende opties:

- 1) Via ons klachtenformulier: www.quintes.nl/klachten
- 2) Per e-mail: klachten@quintes.nl
- 3) Per post: Quintes Verzekeren en Risicobeheer
T.a.v. afdeling Legal, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg

Geschillenregeling:

Ben je van mening dat wij je klacht niet naar behoren hebben afgehandeld, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Adres. Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070-333 8 999

Mail. consumenten@kifid.nl
Web. www.kifid.nl
Kifid nr. 300.015131

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat deze eerst is voorgelegd aan de financiële dienstverlener.

Je kunt er ook voor kiezen om een rechter over je geschil te laten beslissen. Als je het geschil al aan een geschillencommissie hebt voorgelegd, beoordeelt de rechter het geschil meestal niet nog een keer inhoudelijk.